

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «Мелитопольский  
государственный университет»

«Юлии Н.Р. Тойвонен  
2024



ПОЛОЖЕНИЕ  
О ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ

## 1. Общие положения

1.1. Диспетчерская служба (далее по тексту - ДС) создается на базе департамента по административно-хозяйственной деятельности (далее – АХД) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мелитопольский государственный Университет» (далее – МелГУ, Университет) и подчиняется непосредственно директору административно-хозяйственного департамента (далее – директор АХД).

1.2. ДС создается и ликвидируется приказом ректора Университета.

1.3. ДС возглавляет начальник управления по эксплуатации инженерных коммуникаций и текущим ремонтам.

1.4. Работники ДС назначаются на должность приказом ректора Университета по представлению директора АХД.

1.5. Квалификационные требования к работникам ДС, разграничение служебных обязанностей между ними, их права и ответственность устанавливаются должностными инструкциями.

1.6. В своей деятельности ДС руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом МелГУ, приказами и распоряжениями ректора МелГУ, настоящим Положением и другими локальными актами МелГУ.

## 2. Основные задачи диспетчерской службы

2.1. Основной задачей ДС является мониторинг бесперебойной работы объектов, инженерных коммуникаций МелГУ и уведомлением соответствующих служб МелГУ в случае возникновения аварийный ситуаций.

2.2. Организация взаимодействия привлекаемых сил и средств к постоянной готовности и слаженности их совместных действий.

2.3. Повышение готовности служб МелГУ к реагированию на угрозу или возникновение чрезвычайных ситуаций.

## 3. Функции диспетчерской службы

3.1. Для выполнения основной задачи ДС осуществляет следующие функции:

3.1.1 регулярный, оперативный контроль над бесперебойной работой

объектов Университета через обслуживающий персонал и руководителей подразделений административно-хозяйственного департамента;

3.1.2 принятие информации о неполадках и авариях на объектах и инженерных коммуникациях МелГУ и передача ответственному дежурному по АХД (согласно утвержденному графику) и в соответствующие службы для ликвидации последствий, после согласования с руководством департамента АХД;

3.1.3 ведение диспетчерских журналов и другой документации;

3.1.4 выполнение приказов и распоряжений руководства Университета.

#### 4. Права и обязанности диспетчерской службы

ДС для решения возложенных на нее задач имеет право:

4.1. Запрашивать в установленном порядке от структурных подразделений информацию (материалы) по вопросам, входящим в компетенцию службы.

4.2. Проводить в пределах своей компетенции в установленном порядке переговоры со сторонними организациями (подразделениями), вызов аварийных служб на объекты МелГУ.

4.3. Вносить предложения руководству по вопросам входящим в компетенцию службы в виде проектов.

4.4. Требовать сведения от персонала и руководителей подразделений МелГУ о возникших авариях, несчастных случаях, стихийных бедствиях, пожарах и причины, вызвавшие их возникновение.

4.5. Направить транспорт для сбора работников МелГУ согласно утвержденному графику дежурств и доставкой до места аварийной ситуации для ее ликвидации.

#### 5. Ответственность диспетчерской службы

5.1. Ответственность работников ДС устанавливается Трудовым кодексом Российской Федерации, Правилами внутреннего трудового распорядка, действующим положением, должностными инструкциями, другими локально-правовыми актами.

5.2. Работники ДС в пределах, определенных действующим трудовым законодательством, несут персональную ответственность за:

5.2.1 ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных

обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией в порядке и пределах, определенных действующим законодательством и локальными актами Университета;

5.2.2 правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности – в порядке и пределах, определенных действующим законодательством;

5.2.3 причинение материального ущерба – в порядке и пределах, определенных трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации, а также локальными актами МелГУ;

5.3 дежурные смены обязаны своевременно реагировать на заявки о возникших аварийных ситуациях.

## 6. Взаимоотношения

6.1. Работники ДС взаимодействуют со всеми структурными подразделениями Университета и иными организациями, в части обеспечения бесперебойной работы объектов и инженерных коммуникаций.

## 7. Порядок внесения изменений и дополнений

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее положение осуществляется путем подготовки проекта положения в новой редакции.

7.2. Изменения в положение вступают в силу с момента утверждения соответствующих изменений ректором Университета.

Начальник управления  
административно-хозяйственной  
части

О.В. Карапшук

Директор административно-  
хозяйственного департамента

С.Н. Ус

Начальник управления кадров

М.С. Панькова